

2018年11月22日

お客様各位

香川県高松市鍛冶屋町7番地12  
日本電力株式会社  
あなぶきコールセンター（1次受付）  
Tel 0800-500-5505

## スマートメーターの報道に関して

2018年11月18日にメディア等において報道された「東光東芝メーターシステムズ株式会社製スマートメーターの部品の一部が発熱する不具合」についてご報告いたします。

当社電力提供サービス物件においても一部、東光東芝メーターシステムズ株式会社製スマートメーターを設置しておりますが、今回報道された機種とは異なることをご報告いたします。

### 1. 不具合対象機種

S43S-TA、S43WS-TA の2機種

### 2. 当社導入機種

S38S-RAL、S2MS-RS22、S3MS-RS22、S43S-TAL(r)、S2MS-RNS22、S3MS-RNS22 の6機種

今回報道された機種は、東京電力エナジーパートナー株式会社様、中部電力株式会社様向けに2015年4月から2015年11月において製造された機種であり弊社採用の機種ではございません。

なお、今回の事例はスマートメーター内部の部品が発熱することにより、部品を実装している基板の一部に焦げ跡や異音が発生する不具合でございます。

各種部品には難燃性の部材を使用していることから、お客様施設に影響を与える可能性は極めて低いと東光東芝メーターシステムズ株式会社より説明を受けております。

この度は、スマートメーターの報道の件で、皆様にはご心配をお掛けしましたが、お住まいのマンションは対象機種とは異なることを重ねてご報告いたします。